



# Índex

1. Organització i Recursos Humans i Materials
2. Denúncies per infraccions de trànsit
3. Servei Municipal de Grua
4. Seguretat Ciutadana / Policia Judicial
5. Àrea de Trànsit i Circulació
6. Intervencions Seguretat Ciutadana
7. Vehicles Abandonats
8. Educació Viària i Cívica Escolar
9. Servei de Policia de Proximitat
10. Unitat de Policia Administrativa i Suport (UPAS)
11. Unitat de Suport (US)
12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials

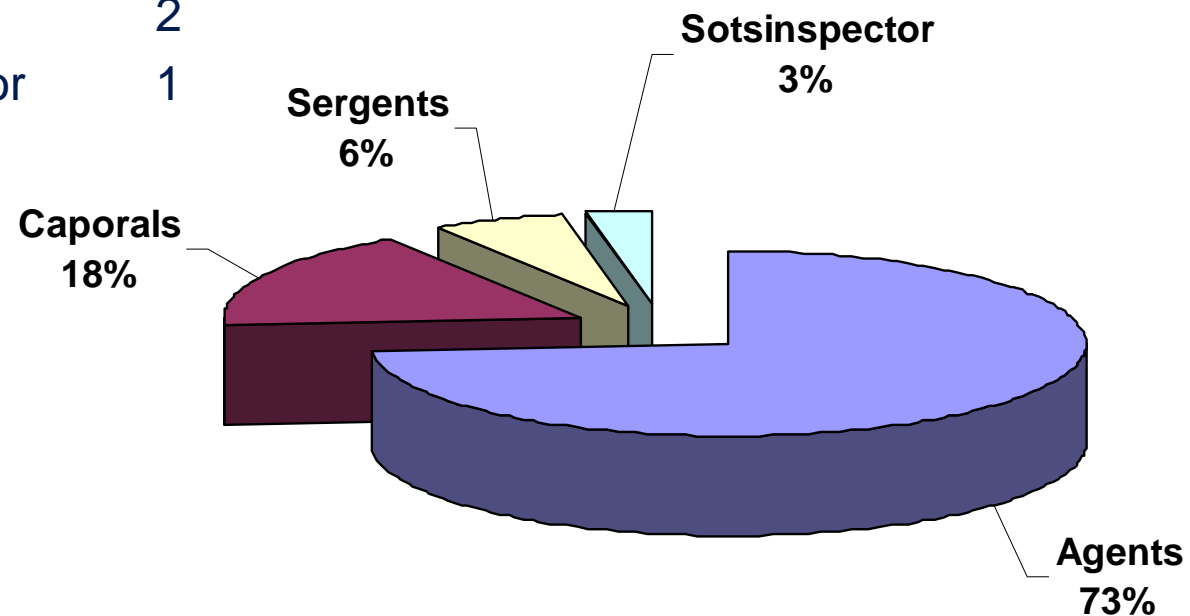
- Distribució per càrrecs
- Distribució per sexes
- Nombre d' agents en plantilla
- Distribució de la plantilla per edat
- Evolució edat mitjana plantilla Policia Local
- Parc Mòbil





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Distribució per càrrecs

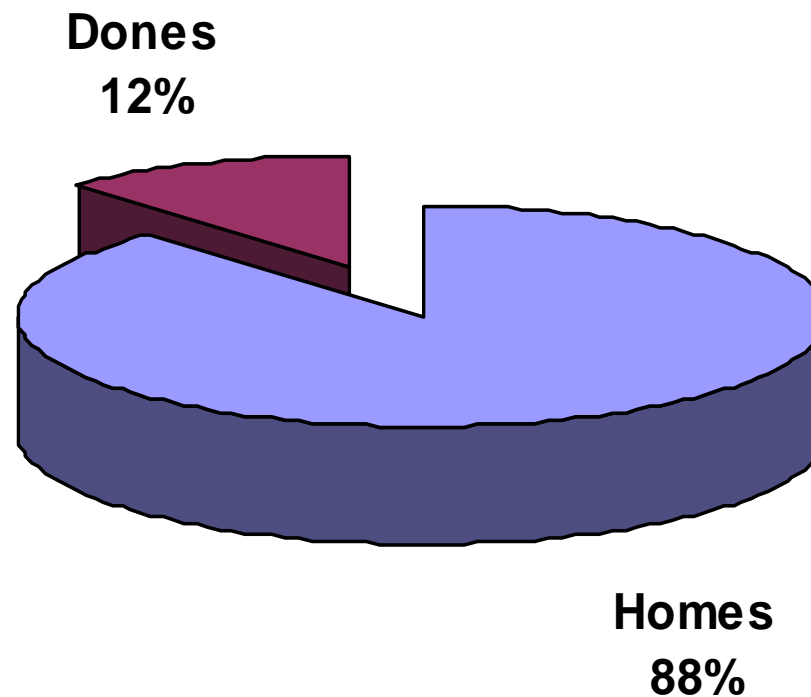
- Personal administratiu 2
- Agents 25
- Caporals 6
- Sergents 2
- Sotsinspector 1





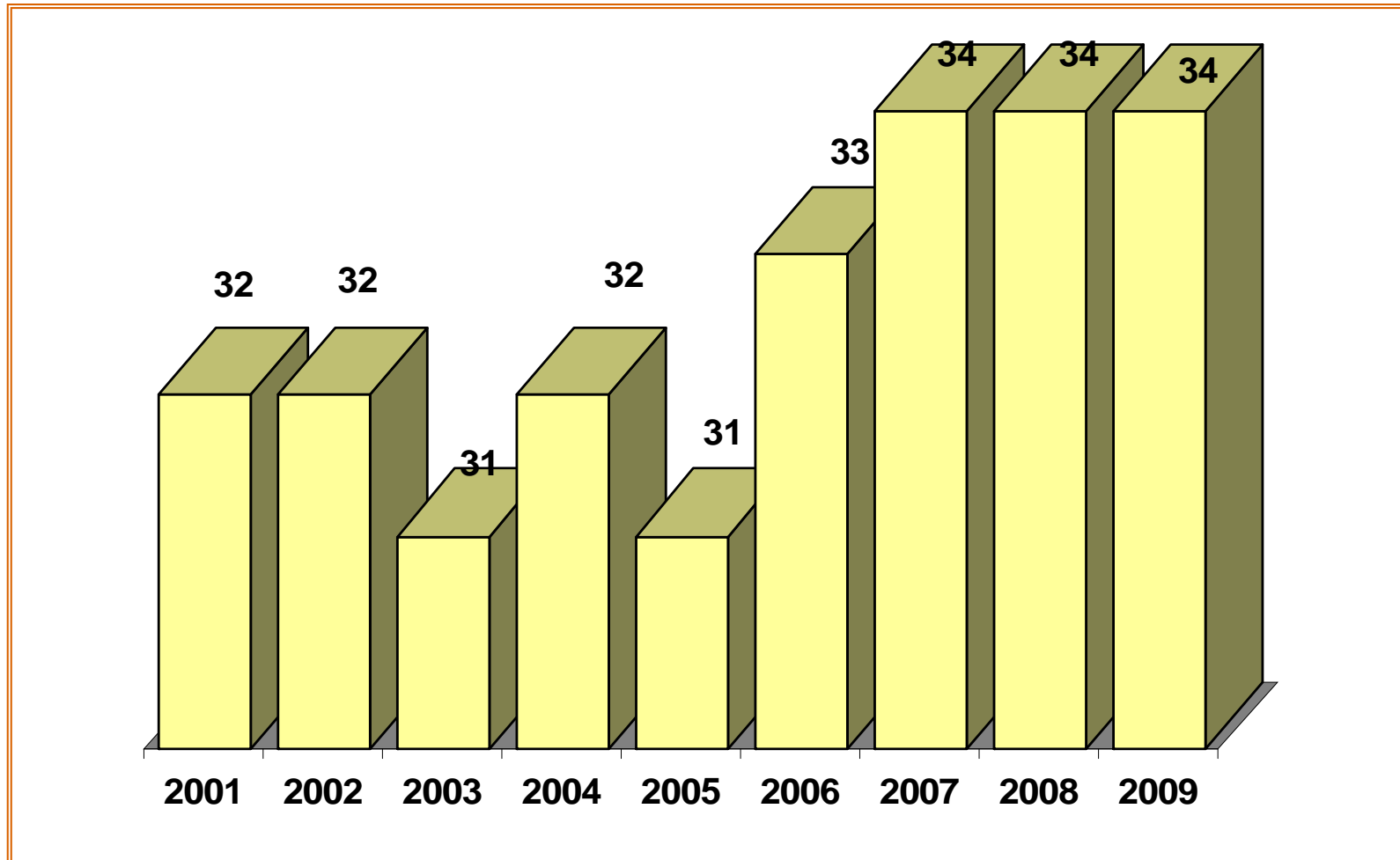
# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Distribució per sexes

- Homes 30
- Dones 4





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Nombre d'agents en plantilla





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Distribució de la plantilla per edat

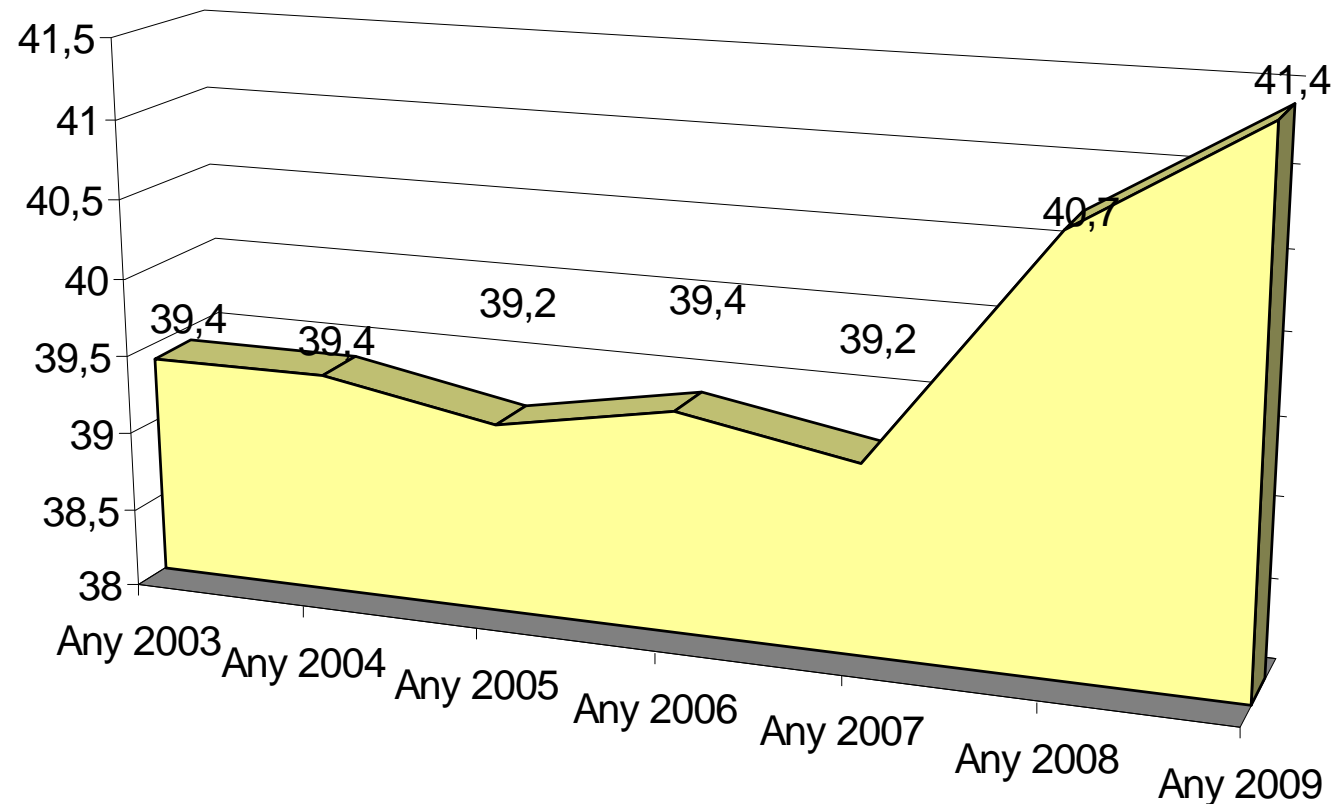
Interval d'edat	Núm. d'agents	%
De 20 a 25 anys	1	2,9
De 26 a 30 anys	4	11,8
De 31 a 35 anys	7	20,6
De 36 a 40 anys	5	14,7
De 41 a 45 anys	8	23,5
De 46 a 50 anys	4	11,8
De 51 a 60 anys	4	11,8
Més de 60 anys	1	2,9
<i>Total</i>	<i>34</i>	<i>100</i>
<i>Mitjana</i>	<i>41,47 anys</i>	





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Evolució edat mitjana plantilla

Any	Mitjana edat
2003	39,4
2004	39,4
2005	39,2
2006	39,4
2007	40,7
2008	40,7
2009	41,4





# 1. Organització i Recursos Humans i Materials: Parc Mòbil

Vehicle	Matricula	Model	Antiguitat
Turismes			
C-1	0105-GHV	FORD FOCUS	1 any 3mesos
C-2	4658-GPD	FORD FOCUS	5 mesos
C-3	0639-GMH	FURGONETA PEUGEOT	8 mesos
C-4	5450-GKN	SEAT ALTEA	12 mesos
Motocicletes			
M-1	B-9835-WM	HONDA FORESIGHT	9 anys 10 mesos
M-2	B-9836-WM	HONDA FORESIGHT	9 anys 10 mesos
M-3	B-9833-WM	HONDA FORESIGHT	9 anys 10 mesos
M-4	B-9834-WM	HONDA NSX	1 any 8 mesos
Grua			
G-1	2529-GDH	NISSAN GRUA CABSTAR	1 any 8mesos
Altres			
PICK-UP	8510-BYR	NISSAN	7anys 5 mesos
3 BICICLETES	SERVEI_PLATJA		
6 BICICLETES	PARC INFANTIL TRÀNSIT		





### 3. Servei municipal grua any 2009

- Retirades de vehicles amb taxes, sense taxes i immobilitzacions.
- Servei retirades per carrers



# 1. Servei municipal grua any 2009

## Retirades de vehicles amb taxes, sense i immobilitzacions



	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	
Amb taxes	12	13	21	20	10	15	
Sense taxes	9	2	7	10	13	19	
Immobilitzacions	11	8	4	3	3	1	
<b>Total vehicles</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>180</b>
	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	
Amb taxes	23	14	7	14	12	21	
Sense taxes	6	11	7	9	5	11	
Immobilitzacions	8	7	2	2	3	3	
<b>Total vehicles</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>165</b>
							<b>345</b>





### 3. Servei municipal grua any 2009

#### Servei retirades per carrers

ADUANA	25	JERONI MARSAL	2	PLAÇA PAU VILA	2	SANT ROC	1
ALSINA	2	JOSEP TARRADELLAS	2	PASSEIG MARITIM	3	SANTA COLOMA	2
ANGEL GUIMERA	1	D'EN ROIG	1	PICASSO	2	SANT SEBASTIA	1
ARGENTONA	4	LLUIS COMPANYS	1	PROGRES	10	SANTA EUGENIA	9
ARPELLA	4	PLAÇA AJUNTAMENT	3	QUATRE CAMINS	0	SANTA EULALIA	9
ARQ. EDUARD FERRES	15	LLUIS JOVER	3	RECTOR BARTRINA	1	SANTA ISABEL	1
ALCALDE JOAN BATALLA	1	MANEL ROCA I GUARDIA	9	RIERA D'EN CINTET	9	SANTIAGO RUSIÑOL	11
CABRILS BV-5022	10	MARE CATERINA COROMINA	1	ROSARI	2	SANTA MARIA	7
CAMI DEL MIG	3	MARIA VIDAL	16	SANT ARTUR	4	SANTA ROSA DE LIMA	4
CANONGE ALMERA	1	MESTRAL	4	SANT FELIU	1	ROSA SABATER	2
CARLES III	4	MOSSEN JOAN REBULL	2	SANT GENIS	4	TRAFALGAR	2
CAN MI	1	MIQUEL BOROTAU	0	SANT IGNASI	2	TORRENT CA L'AMAT	1
CARME	5	MONT	31	SANT JAUME	1	TORRENT DE LA SANTA	2
CRISTOFOL COLON	19	MONTEVIDEO	6	SANT JOSEP	13	TORRENT DEL PORXO	1
CONCEPCIÓ	2	MONTSERRAT	4	SANT LLORENÇ	1	VIA OCTAVIANA	1
CUBA	16	MOSSEN PERE RIBOT	0	SANT LUIS	0	VILASSAR	5
BENAMINO FARINA	1	MURALLA	2	SANT MAGI	0	XINESCA	5
ENRIC GRANADOS	6	NACIONAL II	2	SANT OLEGUER	1		
ESCULTOR MONJO	8	NARCIS MONTURIOL	7	SANT PAU	0		
JERONI ANYE	1	PASSATGE ST.JOAN DE MAR	0	SANT RAMON	0	Total	345





## 4. Seguretat Ciutadana / Policia Judicial

- Delictes
- Faltes Penals





# 1. Seguretat Ciutadana / Policia Judicial

## Delictes any 2009

2009	
<b>DELICTES</b>	
<b>RELATIUS AL TRÀNSIT</b>	
Cond. Sota efec. Begudes alcoholiques/drogues	22
Negativa a sotmetre's a les proves	1
Conducció temerària	1
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicèn.	8
Cond. amb priv. Judicial caut. o def. permís/licèn.	1
Conduir sota els efectes d'alcohol i drogues	2
<b>Total</b>	<b>35</b>

<b>DE L'HOMICIDI I LES SEVES FORMES</b>	
Homicidi imprudent	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

<b>DE LES LESIONS</b>	
Lesions	11
Maltractaments en l'àmbit familiar	15
<b>Total</b>	<b>26</b>

<b>CONTRA LA LLIBERTAT</b>	
Detenció il·legal	1
Amenaces	10
Coaccions	4
<b>Total</b>	<b>15</b>

<b>DE LES TORTURES I DELICTES CONTRA L'INTE.MORAL</b>	
Violència físic habitual a l'àmbit familiar	12
<b>Total</b>	<b>12</b>

<b>DEL. CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL</b>	
Agressions sexuals	1
Agressions sexuals amb penetració	2
<b>Total</b>	<b>3</b>

<b>DEL.CONT.INTIMITAT, IMATGE I INV.DOMICILI</b>	
Descobriment i revelació de secrets	4
<b>Total</b>	<b>4</b>

<b>DEL. CONTRA EL PATRIMONI</b>	
Furts	80
Robatori amb violència i/o intimidació	44
Robatori amb força	131
Robatori amb força interior vehicle	210
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	27
Ocupació immobles	1
Estafes bancàries (targetes)	14
Altres estafes	5
Apropiació indeguda de vehicle	1
Danys	26
Receptació i altres conductes afins	2
<b>Total</b>	<b>541</b>

<b>DEL.CONTRA LA SEGURETAT COLECTIVA</b>	
Delictes contra la salut pública (tràfic drogues)	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

<b>DE LES FALSEDATS</b>	
Falsificació de moneda i efectes timbrats	1
Altres falsificacions documentals	3
De la usurpació de l'estat civil	2
Usurpació de funcions públiques	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

<b>DELICTES CONTRA L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA</b>	
Simulació de delictes	1
Obstrucció a la justícia i deslleialtat prof.	1
Trencament de condemna (resolució judicial)	4
<b>Total</b>	<b>6</b>

<b>DELICTES CONTRA L'ORDRE PÚBLIC</b>	
Atemptat a agents de l'autoritat	8
Resistència, desobediència a agents de l'autoritat	3
Desordres públics	0
Tinença d'armes i explosius	1
<b>Total</b>	<b>12</b>





# 1. Seguretat Ciutadana / Policia Judicial

## Faltes penals any 2009

2009	
<b>FALTES PENALS</b>	
<b>FALTES CONTRA LES PERSONES</b>	
Falta d'am enaces	29
Falta de coaccions	4
Falta d'injúries	11
Falta de lesions	37
Falta de maltractament d'obra sense lesió	1
Falta de vexacions	2
Falta d'incompliment d'obligacions familiars	6
<b>Total</b>	<b>90</b>
<b>FALTES CONTRA EL PATRIMONI</b>	
Falta de furt	318
Falta de danys	174
Falta d'estafa (bancària)	27
Falta d'estafa (altres)	10
Falta d'apropiació indeguda	5
Falta de sostracció-utilització veh. s'intimidació	1
Falta de desluir bens im mobles	6
<b>Total</b>	<b>541</b>
<b>FALTA CONTRA ELS INTERESOS GENERALS</b>	
Falta de maltractament d'animals	1
<b>Total</b>	<b>1</b>
<b>FALTA CONTRA L'ORDRE PUBLIC</b>	
Falta de respecte i consideració agents autoritat	5
<b>Total</b>	<b>5</b>





## 2. Denúncies per infraccions de trànsit

- Denúncies per infraccions
- Denúncies per infraccions POLICIA
- Evolució històrica de denúncies



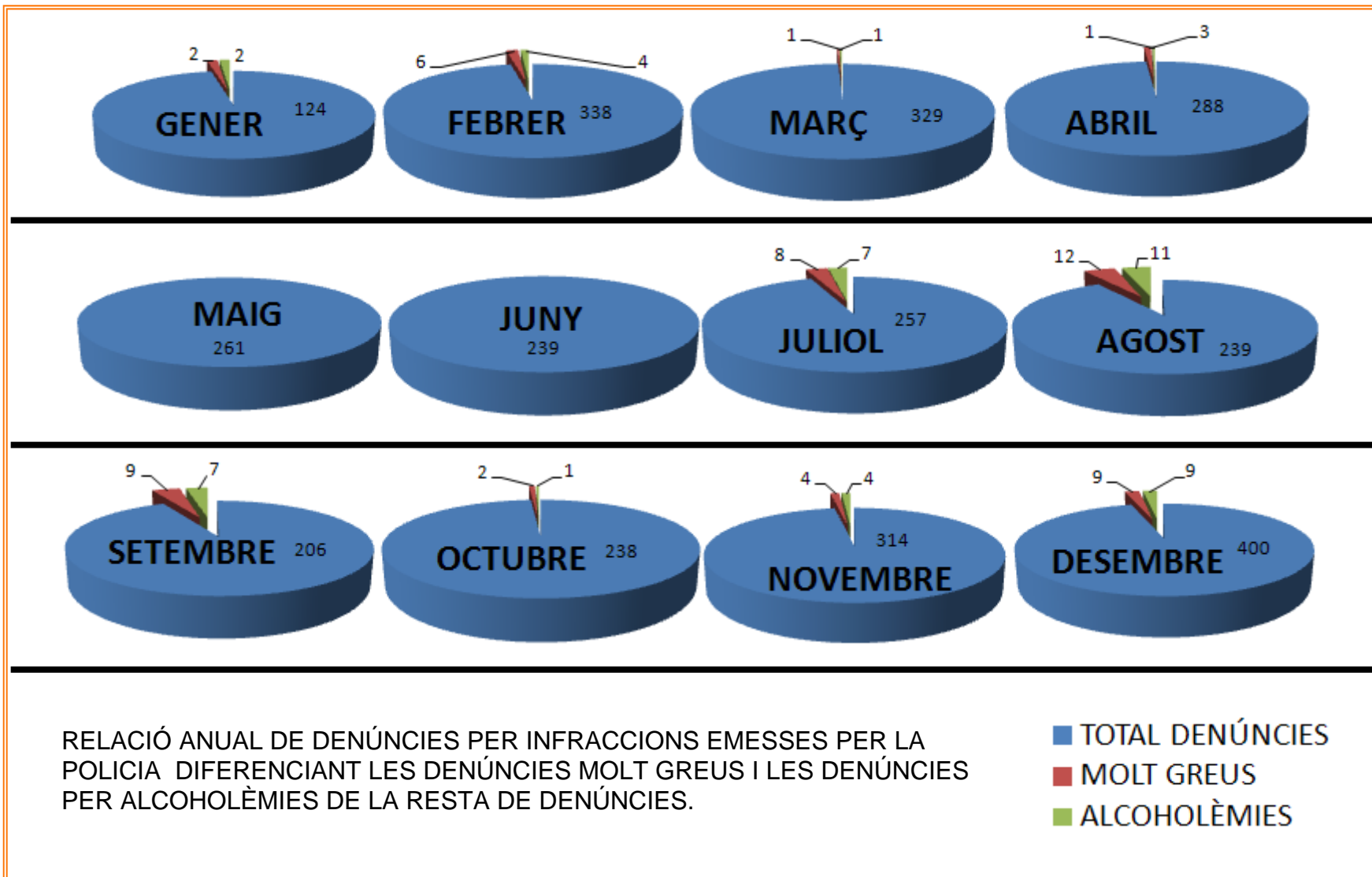
## 2. Denúncies per infraccions de trànsit



	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	
POLICIA LOCAL (Total denúncies any)	124	338	329	288	261	239	
PARQUÍMETRES (Total denúncies any)	145	307	307	226	330	353	
PERSONES JURÍDIQUES	32	18	6	26	20	18	
<b>Total Denúncies</b>	<b>301</b>	<b>663</b>	<b>642</b>	<b>540</b>	<b>611</b>	<b>610</b>	<b>3367</b>
	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	
POLICIA LOCAL (Total denúncies any)	257	239	206	238	314	400	
PARQUÍMETRES (Total denúncies any)	247	259	197	252	362	435	
PERSONES JURÍDIQUES	20	13	50	32	26	37	
<b>Total Denúncies</b>	<b>524</b>	<b>511</b>	<b>453</b>	<b>522</b>	<b>702</b>	<b>872</b>	<b>3584</b>
							<b>6951</b>
POLICIA LOCAL (Total denúncies any)							3233
PARQUÍMETRES (Total denúncies any)							3420
PERSONES JURÍDIQUES							298
<b>Total Denúncies</b>							<b>6951</b>



## 2. Denúncies per infraccions POLICIA

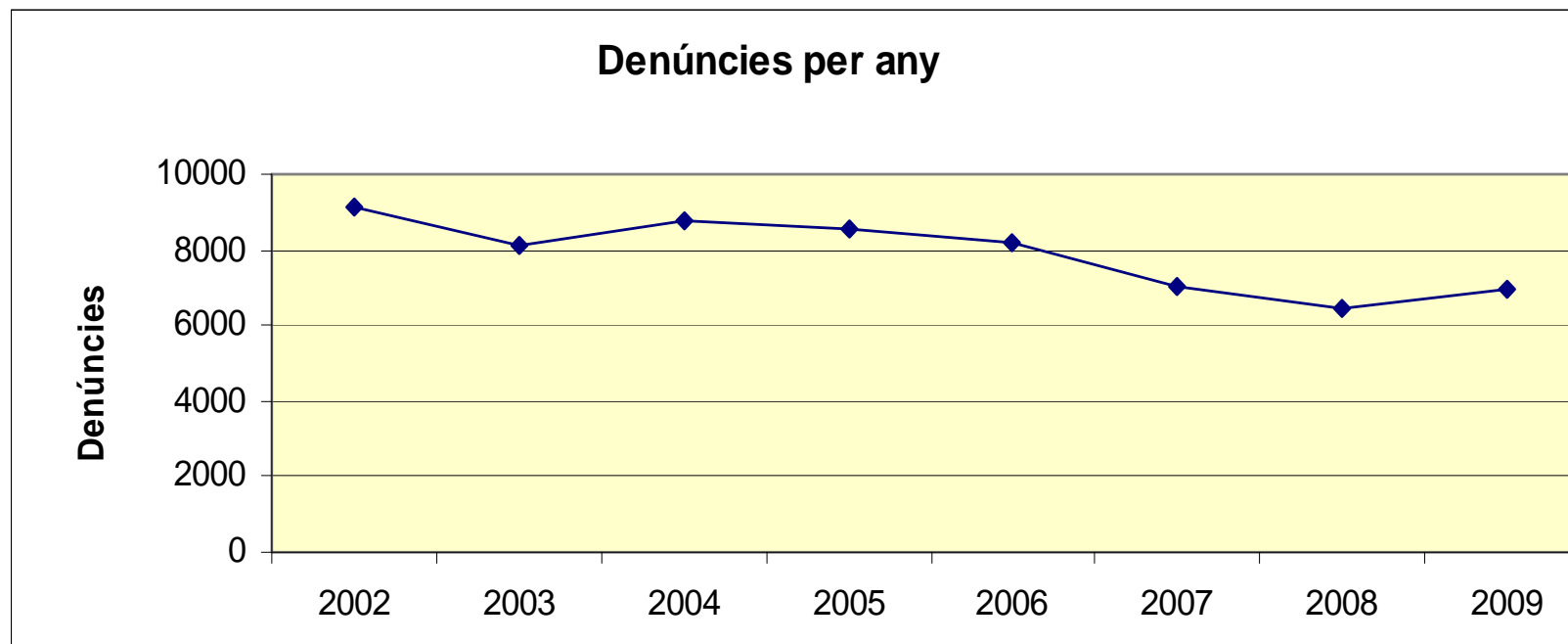




## 2. Denúncies per infraccions de trànsit

### Evolució històrica de denúncies

Any	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Denúncies	9164	8087	8741	8543	8208	7039	6461	6951





## 2. Campanyes P.L.Vilassar de Mar per infraccions de trànsit any 2009

	MES	CONCEPTE	TOTAL VEH.	DENUNCIATS	NO DENUNCIATS
1	GENER	Control de documentació en vehicles	112	-	112
	MARÇ	Elements de seguretat	33	6	27
3	MARÇ	Inspeccions tècniques en vehicles	33	4	29
3	ABRIL	Inspeccions tècniques en CICLOMOTORS	5	2	3
	SETEMBRE	Elements de seguretat	6	2	4
4	SETEMBRE	Elements de seguretat i inspeccions tècniques en vehicles	6	4	2
TOTAL campanyes 2009...			195	18	177





## 2. Campanyes P.L.Vilassar de Mar programades per S.C.T any 2009

	MES	CONCEPTE	TOTAL VEH.	DENUNCIATS	NO DENUNCIATS
1	FEBRER	CINTURÓ I S.R.I	55	4	51
4	JULIOL	ALCOHOLEMIES	101	6	95
TOTAL campanyes 2009...			156	10	146





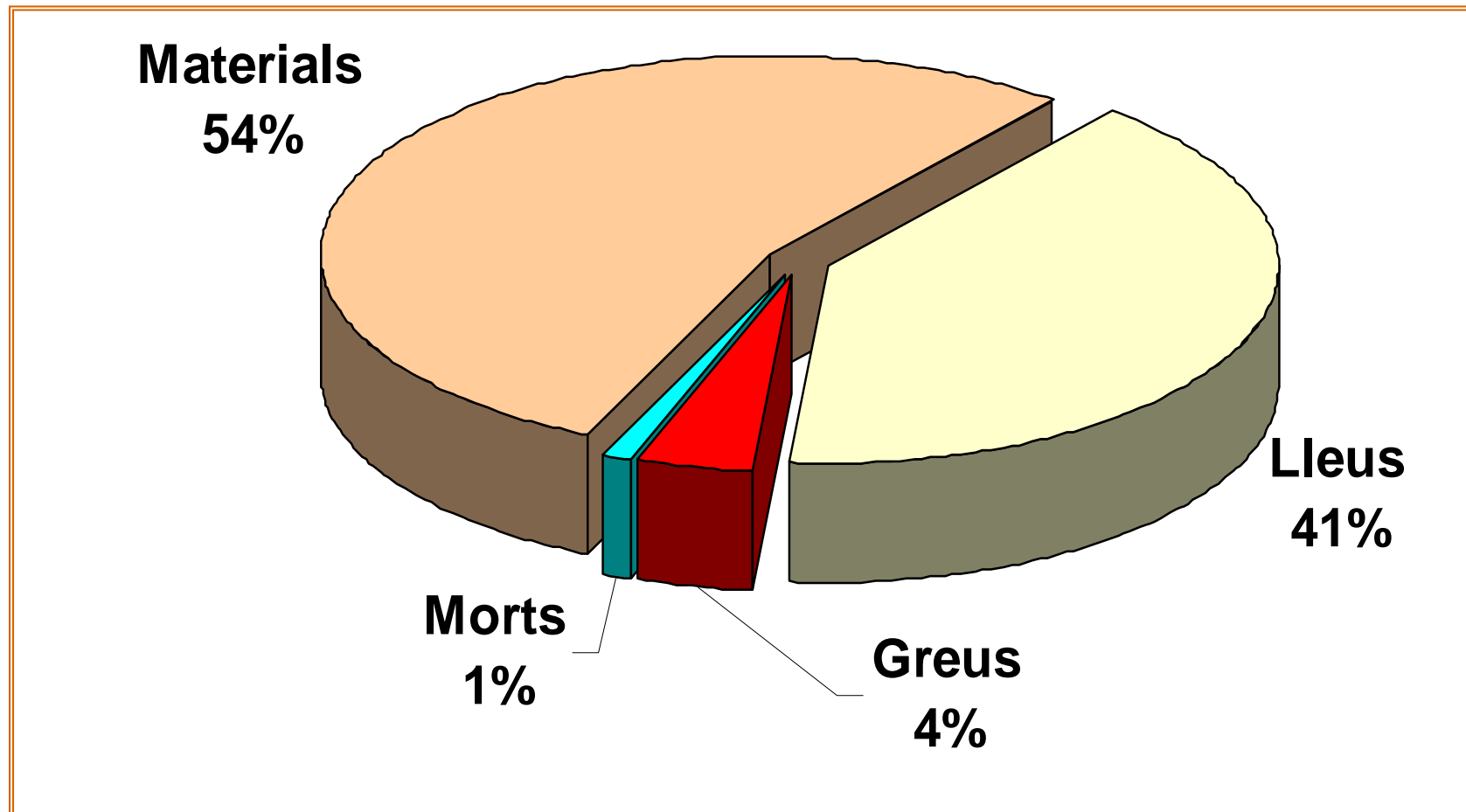
## 5. Àrea de trànsit i circulació: Estudi Accidentalitat

- Gràfica d'accidents per resultats
- Taula d'accidents per resultat (per mesos)
- Evolució anual accidents





## 5. Àrea de trànsit i circulació: Estudi Accidentalitat Accidents per resultat





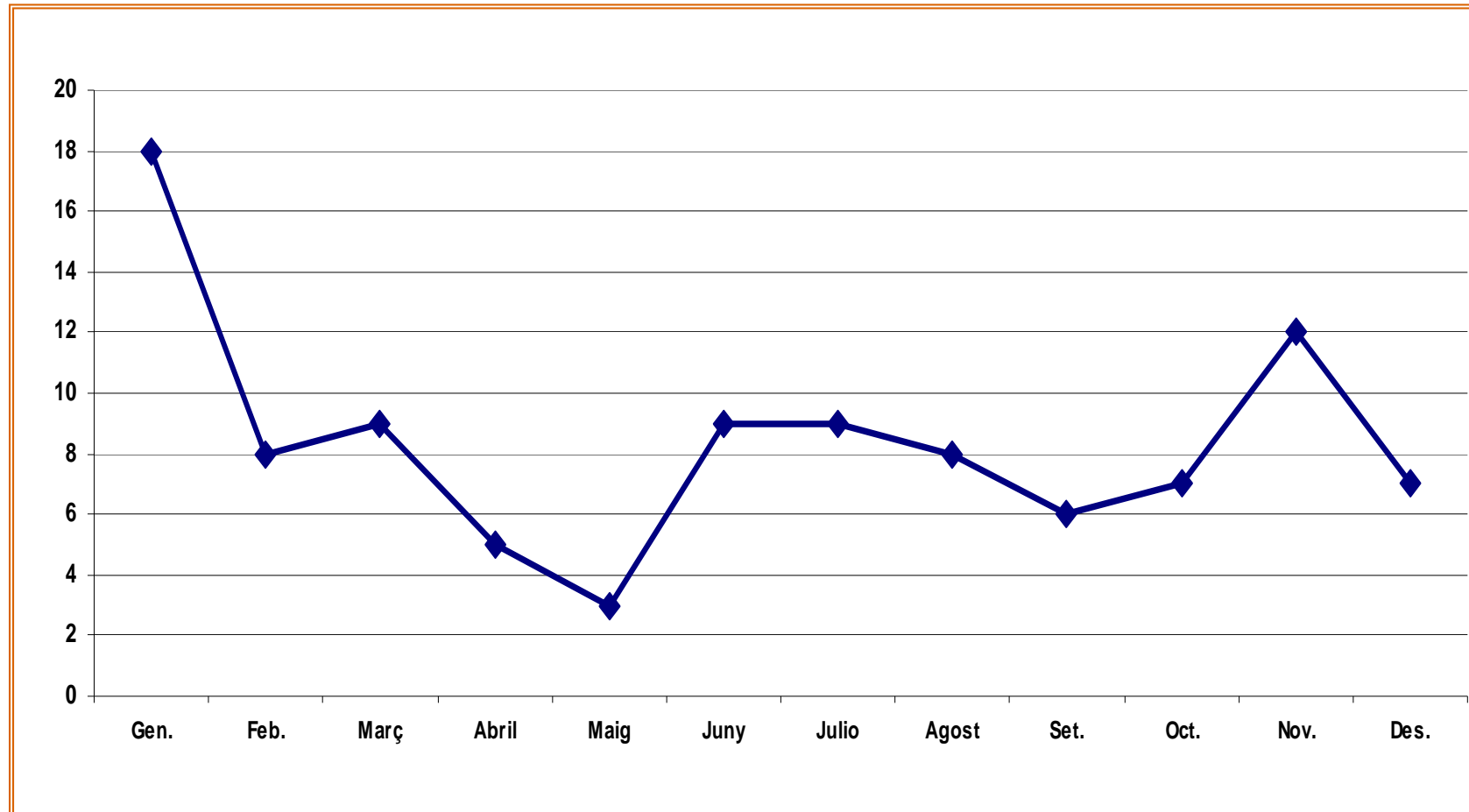
## 5. Àrea de trànsit i circulació: Estudi Accidentalitat Accidents per resultat (per mesos)

	Gen	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
MATERIALS	15	6	4	3	2	6	3	3	5	4	5	6	<b>52</b>
LLEUS	3	2	5	2	1	3	6	5	1	3	70	1	<b>39</b>
GREUS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	<b>4</b>
MORTS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>1</b>
													<b>96</b>





## 5. Àrea de trànsit i circulació: Estudi Accidentalitat Evolució anual accidents





## 6. Intervencions Seguretat Ciutadana

- Intervencions per districtes
- Intervencions per torns de servei
- Intervencions per hores
- Intervencions en els Centres Escolars





## 6. Intervencions Seguretat Ciutadana

### Intervencions per districtes 2009

DISTRICTE	NºTRUCADES
Centre sud	2146
Centre nord	2866
Central	1625
Barato - Tarradellas	1318
St. Genís – Estació	811
Pinedes – St. Genís	1892
Eixample nord	576
Xinesca	565
Fora casc	86
Colom – St. Josep	942
Pol. Industrial Els Garrofers	710
Haya – Via Octaviana	686
Eixample sud	306

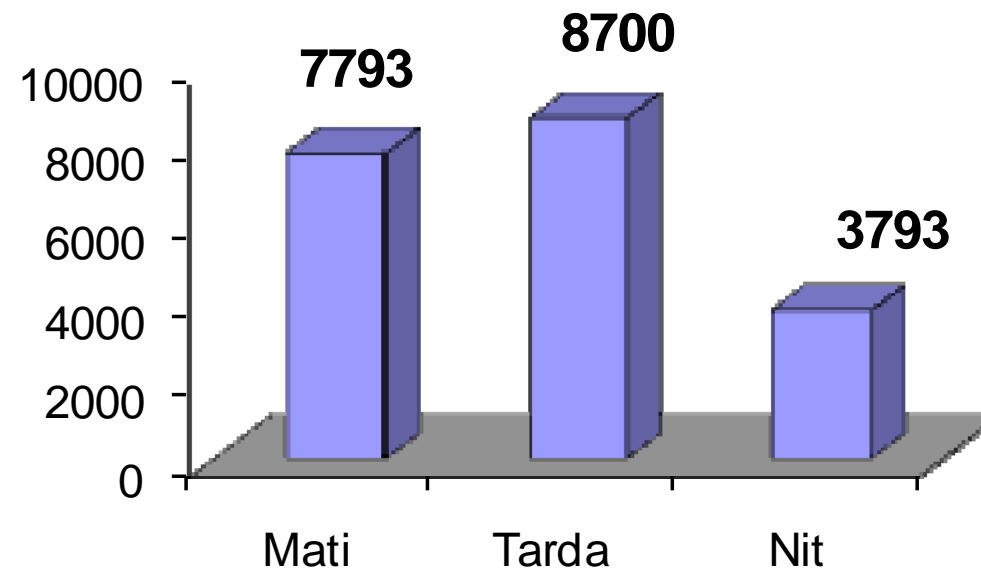




## 6. Intervencions Seguretat Ciutadana

### Intervencions per torns de servei

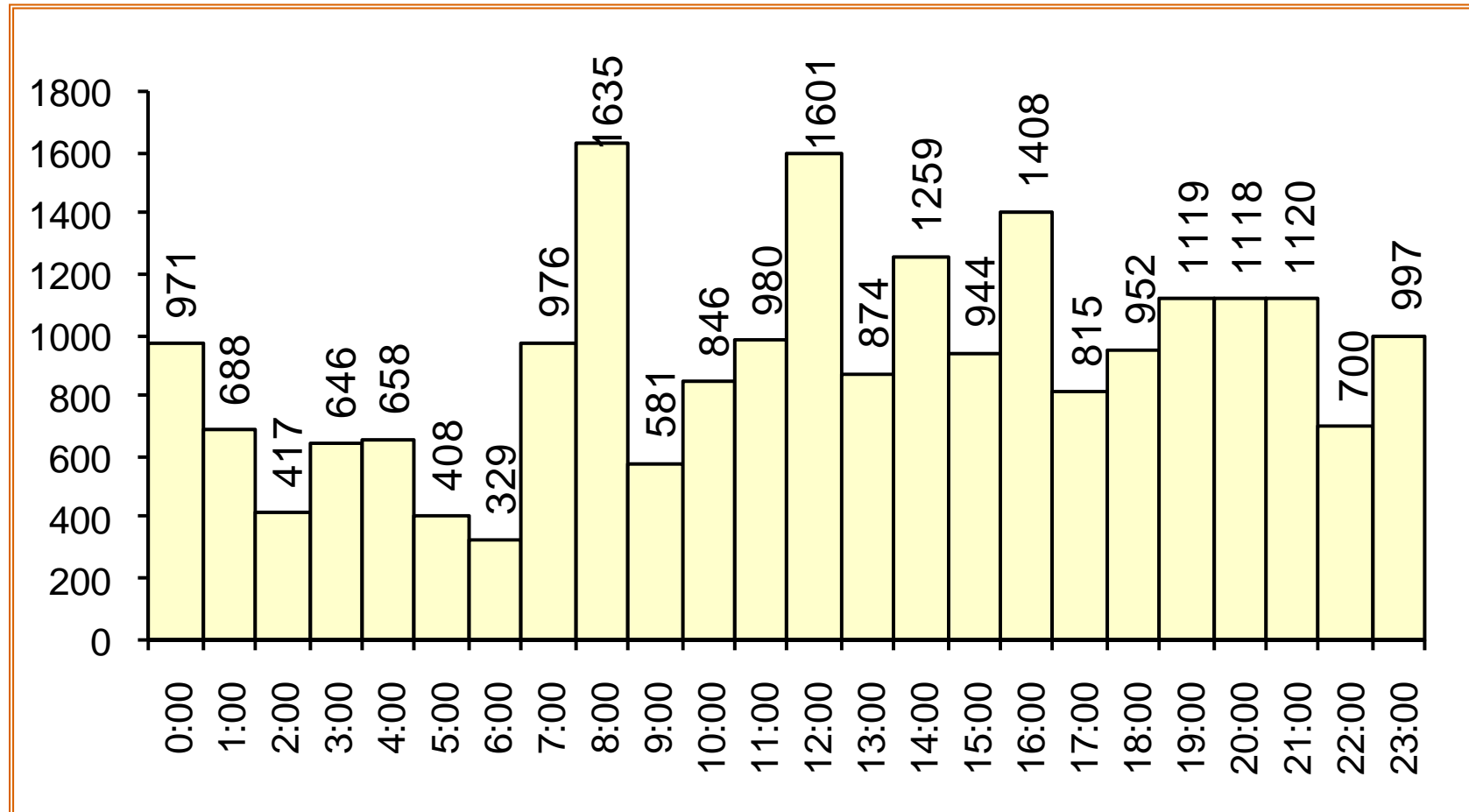
Serveis en els diferents torns	2008	2009
Matí	7074	7793
Tarda	8074	8700
Nit de 00 A 06 hores	3217	3793





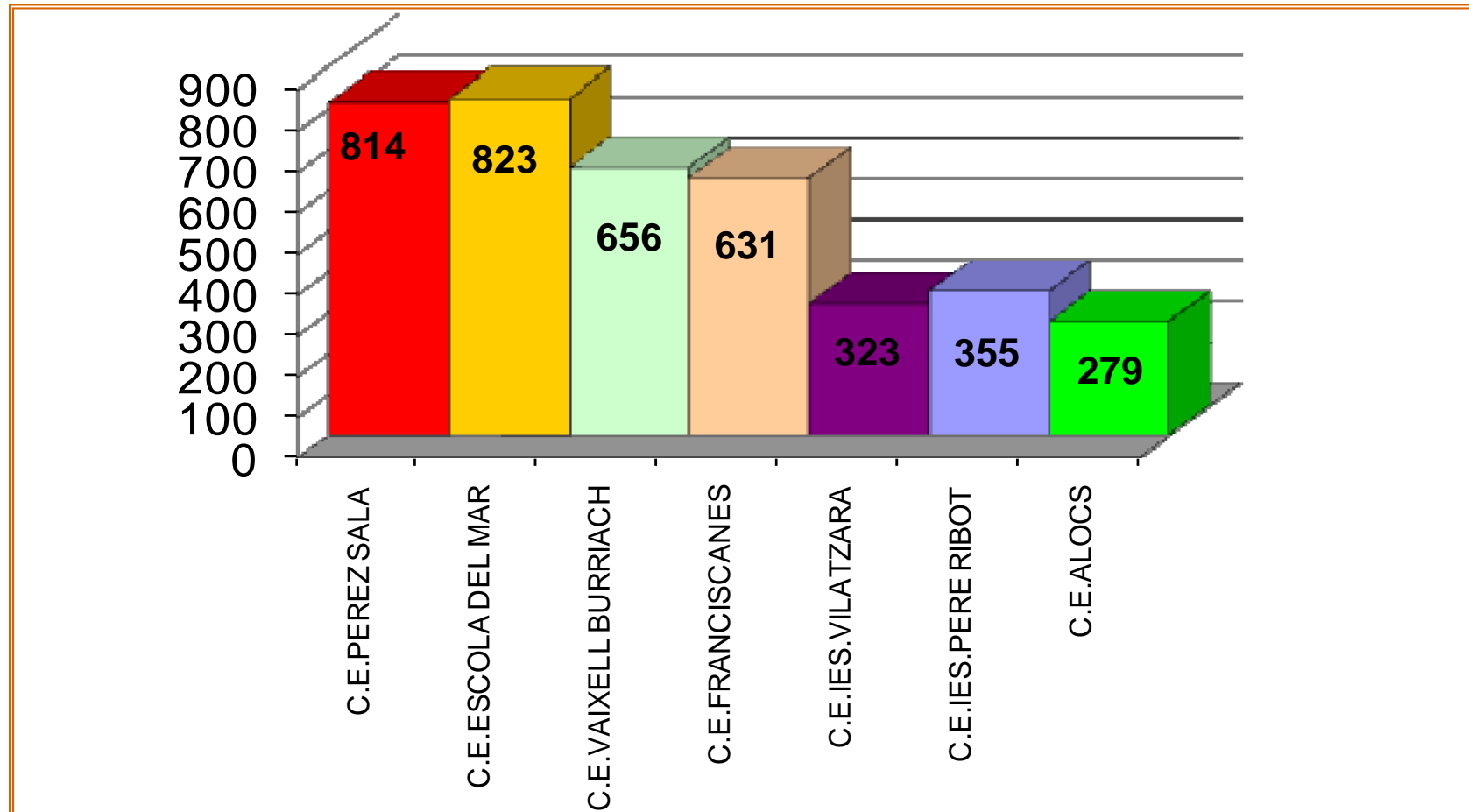
## 6. Intervencions Seguretat Ciutadana

### Intervencions per hores





## 6. Intervencions Seguretat Ciutadana Intervencions en els Centres Escolars





## 7. Vehicles Abandonats

- Expedients oberts: 76
- Lots tramesos: 4
- Vehicles desballestats: 55
  - 34 Turismes
  - 15 Ciclomotors
  - 03 Motocicletes
  - 03 Furgons/Camions

Han estat cedits a l'ajuntament la quantitat de 28 vehicles pels seus propietaris.

Han estat retirats pels seus propietaris la quantitat de 10 vehicles del vial públic a requeriment d'aquest departament.





## 8. Educació Viària i Cívica Escolar

- Destinatari:

Els nens i nenes de segon, quart i sisè d'educació primària i els joves de segon i quart de secundària, dels centres escolars de Vilassar de Mar.

- Monitors del curs:

4 Agents monitors d'Educació Viària de la Policia Local.

- Continguts del programa

Es realitzen dues sessions als cursos indicats, pràctiques amb bicicleta al Parc Infantil de Trànsit que s'instal·la durant una setmana del mes de maig al poliesportiu Lluís Guardiola i una obra de teatre d'educació viària i cívica a l'Ateneu.





## 9. Servei de Policia de Proximitat

Consta d'un caporal i quatre agents que estan distribuïts en quatre sectors.

El seu treball principalment és el d'ajudar a millorar la qualitat de vida de la zona on desenvolupen la seva funció, que la gent pugui veure el policia com a part integrant de l'esmentada zona i crear una relació personal amb els veïns, comerciants i visitants.

Els serveis els presten en moto per poder-se desplaçar amb més rapidesa d'un lloc a un altre.

Durant el servei prenen nota del desperfectes a la via pública, realitzen propostes de millora de la circulació, intervenen en la resolució dels Conflictes entre veïns, col·laboren en els diferents simulacres d'evacuació programats pels centres escolars, i sobretot, s'encarreguen de la protecció escolar a l'entrada i sortida de les totes les escoles de primària.

Cada policia de proximitat té assignat un sector i també té assignada una escola, on desenvolupa el seu servei diari en jornada partida.





## 9. Servei de Policia de Proximitat

### Tasques principals

- Protecció escolar:
  - Protecció escolar: Tots els dies d'escola (matí i tarda)
  - Serveis de reserva i senyalització.
- Activitats Educatives per a la gent gran.
- Mediació per conflictes privats.
- Notificació i lliurament d'objectes recuperats.
- Col·laboració en simulacres d'evacuació programats pels Centres Escolars.
- Ordenació i regulació de la circulació en les reserves per autocars escolars.
- Parc infantil d'educació Vial.





## 9. Servei de Policia de Proximitat

- Campanyes de sensibilització, comerç segur, sistemes de retenció homologats (cadiretes, etc...), etc...
- Gestió i contestació a sol·licituds de particulars o entitats (guals, miralls de ajut a la circulació, etc...)
- Comunicació de desperfectes a la via pública.
- Localització, denuncia i tramitació de retirada dels vehicles en estat d'abandonament.
- Localització de noves activitats o establiments comercials i comunicació a l'ajuntament.
- Localització d'obres i comunicació a l'ajuntament.





## 9. Servei de Policia de Proximitat

Recull d'imatges:





## 10. Unitat de Policia Administrativa i Suport (UPAS)

- Gestions de Policia Administrativa i Suport
  - Desplaçaments i proteccions d'autoritats.....134
  - Vigilàncies especials (de paisà)..... 39
  - Retirades de l'autorització administrativa per a conduir..... 2
  - Immobilització de vehicles..... 6
  - Entrega d'atestats d'accidents..... 17
  - Actes d'inspecció..... 6
  - Certificats de tir, Classe de tir..... 47
  - Campanya de Vigilància Gossos..... 17
  - Serveis d'uniforme..... 8
- Gestió Judicial:
  - Informes socioeconòmics, esclariment de lesions, d'investigació, localització de persones i de citacions judicials..... 371
  - Control d'arrestaments domiciliaris..... 22
  - Detencions..... 2
- Realitzades per l'agent tip 117 (UPAS)





## 11. Servei de Unitat de Suport (US)

Consta de d'un caporal i dos agents

La Unitat de Suport tal com diu el seu nom ha donat suport als diferents torns de Servei, tant el de nit, tarda i matí per tal de tenir una patrulla operativa al carrer les 24 hores (solapen el Servei de les altres patrulles).

Aquesta unitat està especialitzada en diverses matèries, moltes d'elles de Policia Administrativa control·lant els horaris dels bars, temes de civisme, etc





## 11. Servei de Unitat de Suport (US)





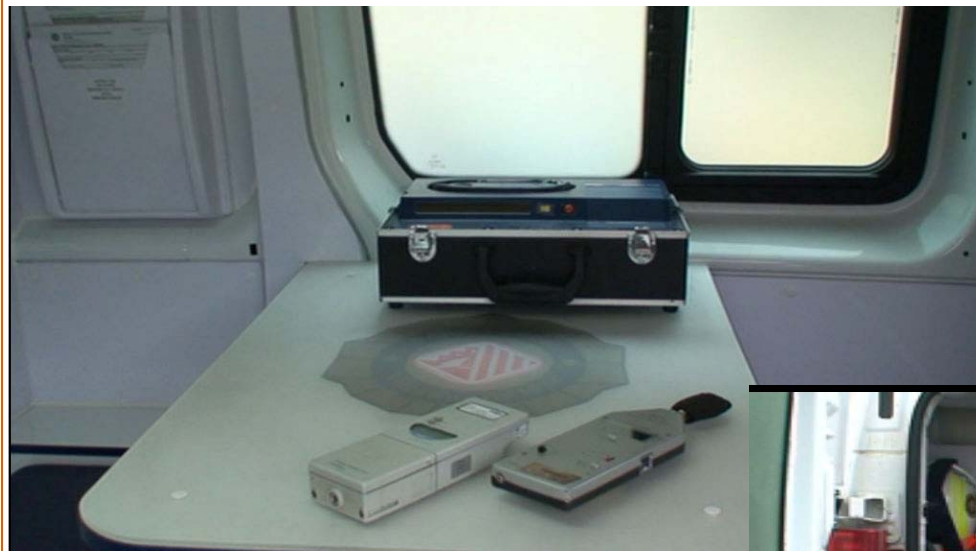
## 11. Servei de Unitat de Suport (US)

- Gestions de Policia de Unitat de Suport
  - Control horari de tancament d'establiments lúdics “bars” i “bars musicals”.
  - Vigilàncies especials.
  - Suport a les patrulles de torn en Controls específics.
  - Reforç en actes festius i festa major.
  - Aixecament d'actes per incompliment d'horaris, sorolls i altres molèsties a la població.
  - Seguretat ciutadana.
  - Infraccions a la Llei 1/92.





## 11. Servei de Unitat de Suport (US)



Preparada per qualsevol  
tipus de servei amb  
resposta immediata.




Alcoholímetres  
i sonòmetres.





## 11. Servei de Unitat de Suport (US)

Resum		
Alcoholèmies	20 negatives	4 positives
Denuncies OM	8 estàtiques	2 en moviment
Actes	4 relacionats amb menors	3 diverses
Denuncies OM	40 per CONSUM BEGUDES EN VIA PUBLICA	
Denuncies SCT	4	
Identificacions	107	
Accidents	3	
D-10 1/92	3	
Dispositius especials.	11	





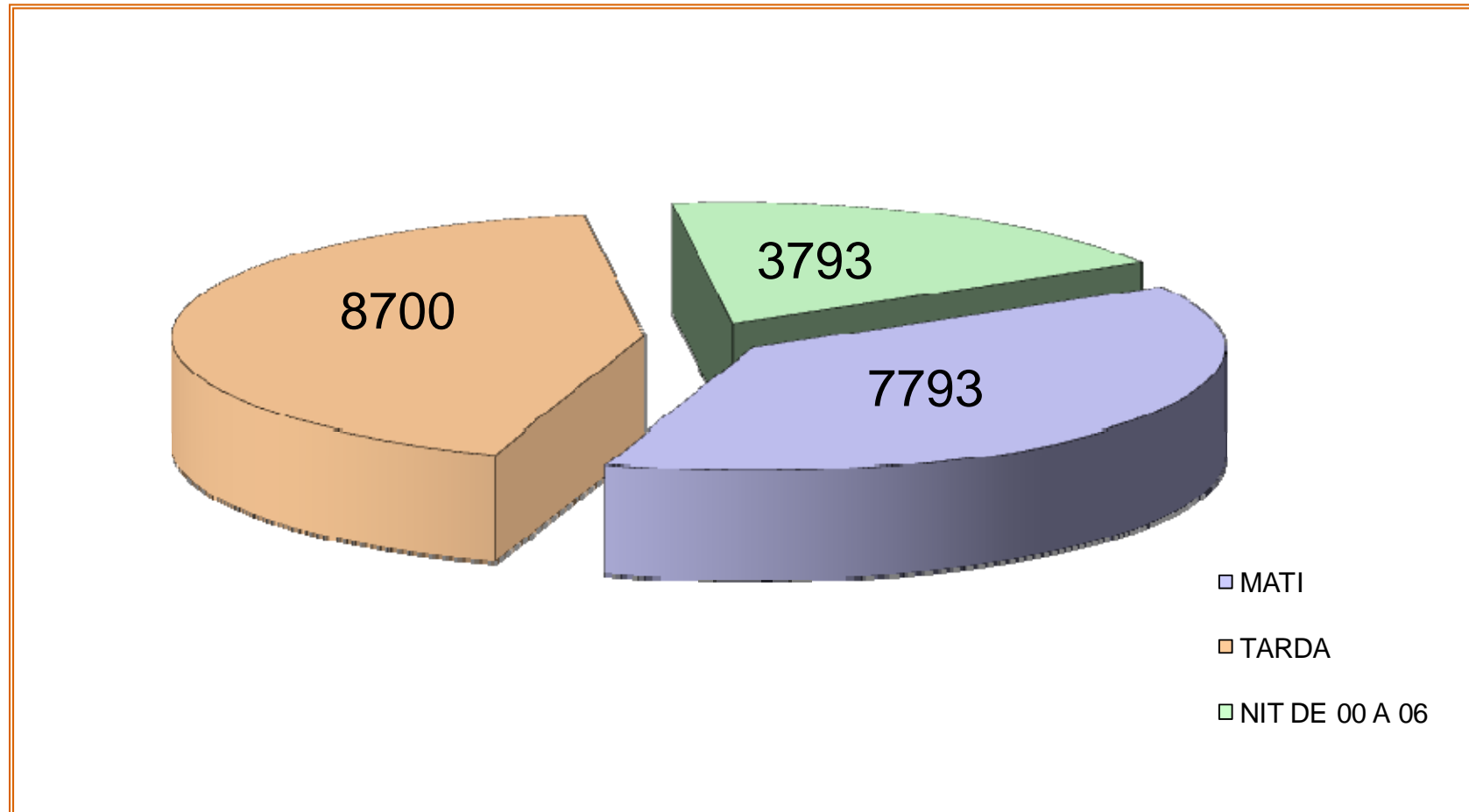
## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana

- Gestió de trucades
- Per franja horària
- Per torns – Matí – Tarda - Nit
- Nombre de requeriments per torn de servei
- Nombre de requeriments per franja horària
- Nombre de requeriments per mesos
- Nombre de requeriments per canal
- Total hores de serveis de les patrulles per mesos
- Total hores de atenció trucades per mesos
- Comparativa de requeriments dels darrers 5anys



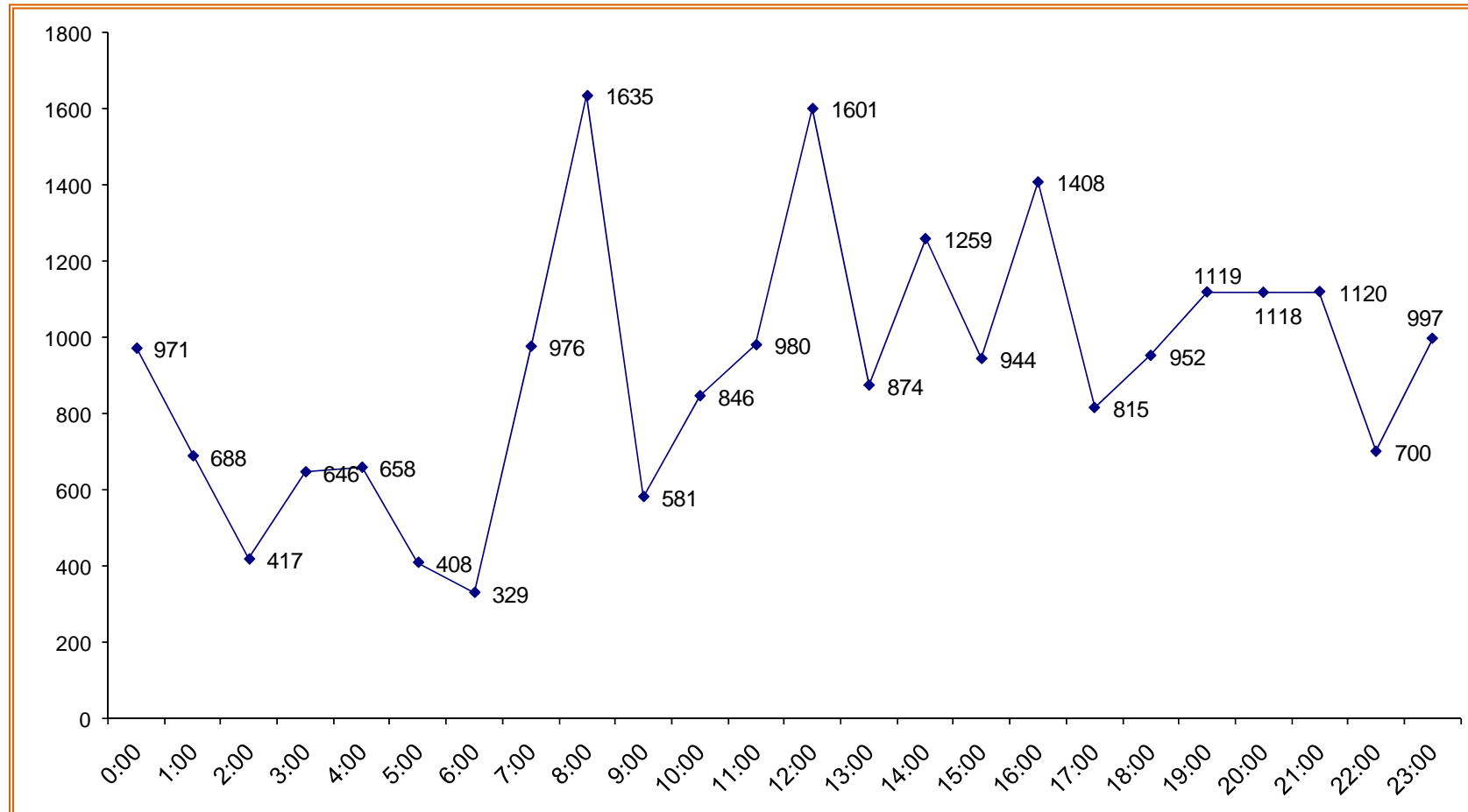


## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana Intervencions per torns



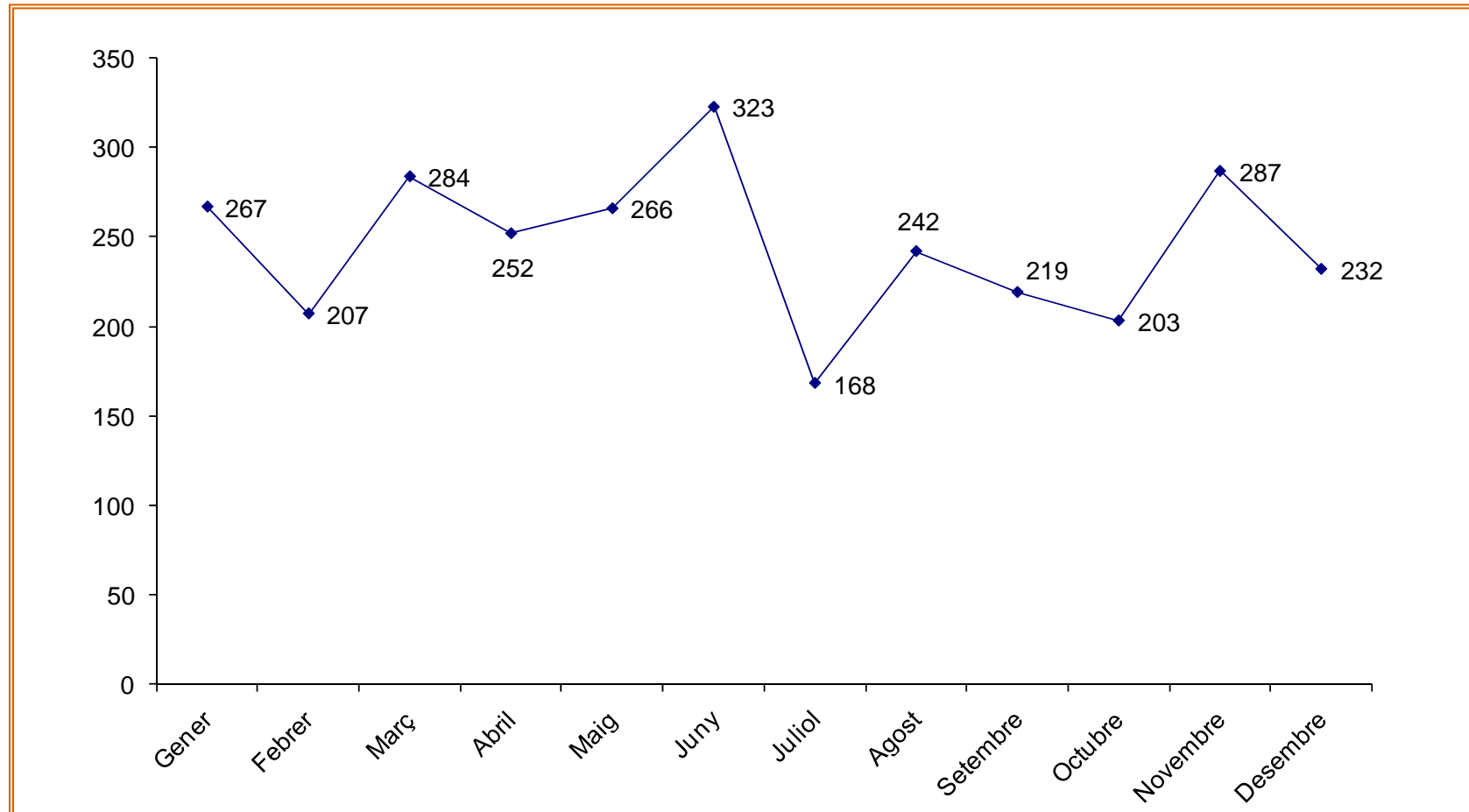


## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana Intervencions per franja horària





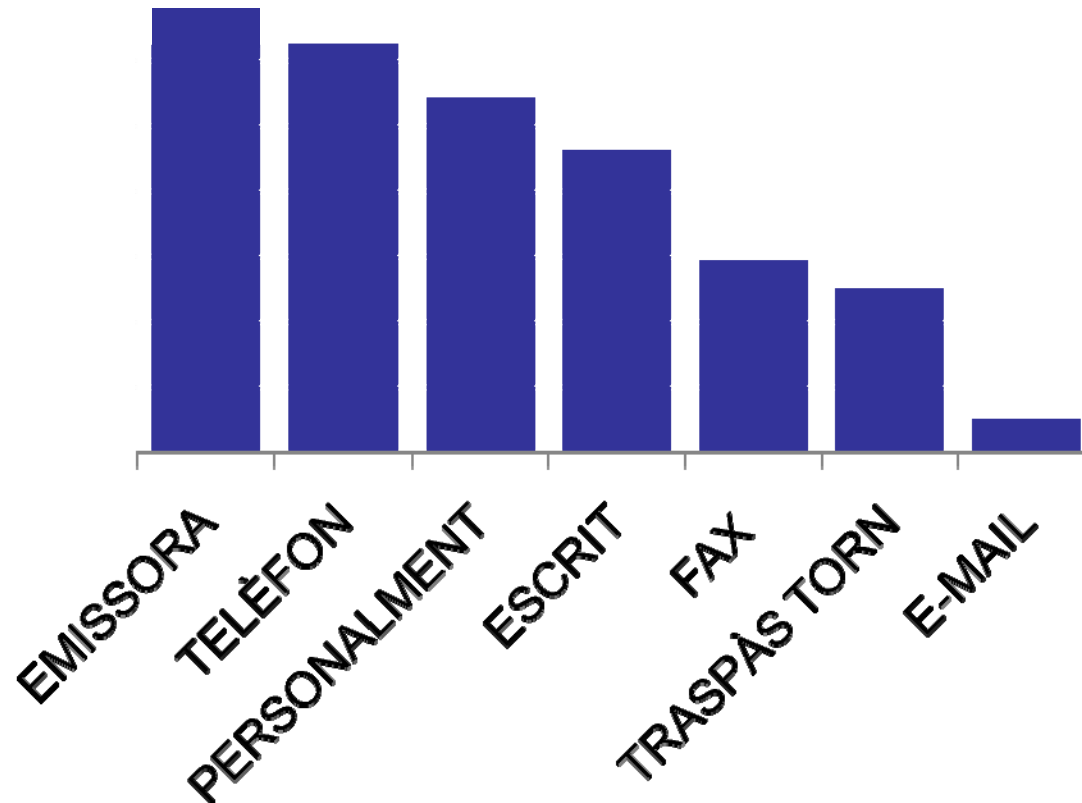
## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana Intervencions en hores per mesos





## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana Requeriments per canal

Canal	Trucades
Emissora	12.419
Telèfon	5.670
Personalment	1.806
Escrit	605
Fax	59
Traspàs Torn	32
E-mail	1





## 12. Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana Comparativa requeriments darrers 5 anys

