



Ajuntament de **Vilassar de Mar**

NOM DE LA CARTA: SERVEIS D'ESPORTS DE VILASSAR DE MAR

Coordinador / a de la Carta: RAFEL LÓPEZ I ZAGUIRRE

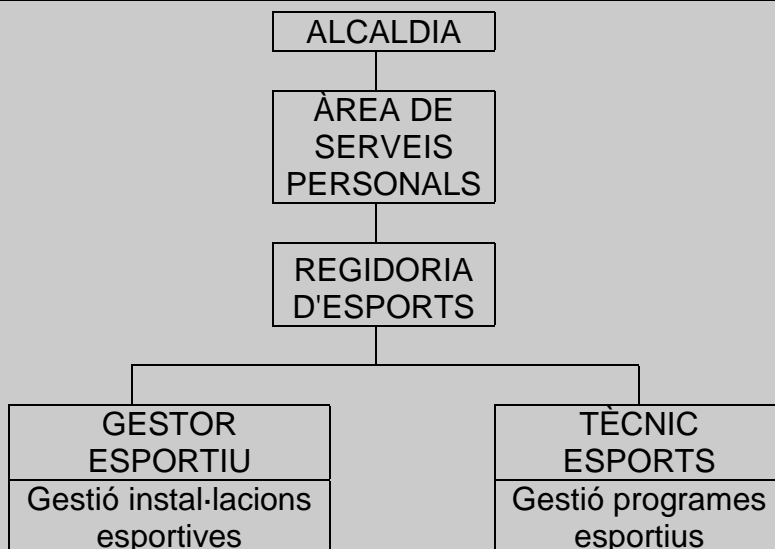
Data: JUNY DE 2018

OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS

La Regidoria d'Esports de Vilassar de Mar dona suport a les iniciatives dels clubs esportius i entitats del municipi que promouen la pràctica de l'esport, a l'organització d'activitats esportives promogudes per la pròpia Regidoria o per la ciutadania, a prestar o cedir les instal·lacions esportives per a que els clubs, les entitats, els esportistes i, en general, la ciutadania puguin realitzar les seves activitats.

DADES DE LES UNITATS DIRECTIVES IMPLICADES

dins de l'organigrama) **directiva responsable (ubicació**



Fitxa 2. Dades genèriques de contacte

Nom del servei (concís) REGIDORIA D'ESPORTS

Adreça: Pavelló Municipal Paco Martin. Ctra. d'Argentona,
105

Horari (presencial / virtual) De dilluns a divendres de 9 a 14
hores. Tardes a convenir.

Mail: ajuntament@vilassardemar.cat

Telèfon 937500884

Fax 937594950

Web

<http://www.vilassardemar.cat/lajuntament/regidories/esports>

Adreça electrònica: ajuntament@vilassardemar.cat

Adscripció dins l'organigrama municipal: Àrea de Serveis
Personals

Fitxa 3. Missió/objectiu del servei (breu)

- Garantir l'existència d'instal·lacions esportives d'ús públic.
- Promoure de manera general l'activitat física i l'esport al municipi, especialment en l'àrea escolar, i fomentar les activitats físiques de caire extraescolar i recreatives en el marc de les directrius de la Generalitat de Catalunya.
- Construir, ampliar i millorar instal·lacions esportives al municipi.
- Vetllar per la plena utilització de les instal·lacions esportives existents al municipi.
- Promoure l'esport d'esbarjo i lleure, i facilitar l'activitat física lliure i espontània i organitzada donant, dins les seves possibilitats, el màxim d'alternatives al major nombre de persones per poder ocupar adequadament el temps lliure amb activitats formatives, creatives, de participació social, de recuperació física, de manteniment i d'animació, per tal d'assolir una millor qualitat de vida.
- Donar oportunitats especials als joves i a les persones de la tercera edat, i també

als sectors de la societat més deficitaris en els aspectes esmentats al punt anterior, tenint especialment en compte aquelles zones urbanes o aquells col·lectius als quals l'ajuda en aquestes activitats pugui reportar un millorament en el seu benestar social.

- Sostenir i promoure, per mitjà dels seus òrgans esportius específics, les activitats encaminades al desenvolupament de l'educació física i de les activitats esportives dels disminuïts, i vetllar també per la formació de tècnics i especialistes, a fi de restablir o millorar els mètodes de recuperació i de possible activitat esportiva de les persones amb discapacitat.

PRINCIPALS LÍNIES DE SERVEI QUE S'OFEREIXEN

Fitxa 4. Relació de serveis oferts

Servei 1

Xarxa d'equipaments municipals

Aquest servei inclou la cessió dels equipaments municipals als clubs esportius, a les escoles i instituts i a la població, en general. Inclou les instal·lacions gestionades directament per l'Ajuntament, les concessions així com les instal·lacions esportives obertes.

Els equipaments esportius inclosos en el servei són:

- a) Pavelló d'Esports Municipal "Paco Martín".
- b) Pista Poliesportiva "La Bòbila".
- c) Camp Municipal de Futbol "Xevi Ramon" (gestió parcial Fundació Unió Esportiva Vilassar)
- d) Camp Municipal de futbol annex.
- e) Pista poliesportiva Lluís Guardiola.
- f) Pistes i camps oberts.
 - Pista poliesportiva Carlos Trias.
 - Camp Can Nina.
 - Zona esportiva Santa Marta.
 - Zona esportiva La Haya.
- g) Pistes de petanca.
 - Lluís Guardiola.
 - Eduard Ferrés.
 - Plaça del Círcol.
 - Plaça Carlos Trias.
 - Santa Eugènia.
 - Can Nina.
 - Can Jorba.
 - El Congrés.
- h) Altres equipaments esportius.
 - Patinòdrom Els Garrofers.

- Tennis de taula plaça Vicenç Martí.
- i) Equipaments escolars.
 - Zona esportiva Escola Pérez Sala.
 - Zona esportiva Escola Vaixell Burriac.
 - Zona esportiva Escola del Mar.
 - Zona esportiva Escola Els Alocs.
- j) Piscina coberta municipal (gestió de GEAFE,SL).

Destinatari:

Clubs esportius, entitats, escoles i ciutadania, en general.

Contacte per sol·licitar el servei:

pavello@vilassardemar.cat

93 7500884

Pavelló d'Esports Municipal Paco Martin. Ctra. D'Argentona, 105

Servei 2

Programes esportius escolars

Gestió d'un programa que inclou la realització d'activitats esportives que, habitualment l'alumnat d'educació primària no pot gaudir per falta de l'equipament adequat en el centre escolar. El programa inclou: natació, vela, atletisme, escalada i judo.

Destinatari:

Escoles d'educació infantil i primària de Vilassar de Mar.

Contacte per sol·licitar el servei:

portacr@vilassardemar.cat

93 7500884

Pavelló d'Esports Municipal Paco Martin. Ctra. D'Argentona, 105

Servei 3

Programa d'activitats dirigides

Servei adreçat a la població adulta i la gent gran que ofereix un ventall d'activitats per al manteniment de la forma física de la població.

El programa està gestionat per una empresa. L'activitat de manteniment és gratuïta per a la gent gran.

El programa inclou:

Pilates: Treball de la postura, conscienciació corporal i control de la respiració. Activitat imprescindible per al benestar físic (mètodes de treball destinats a evitar contractures, sobrecàrregues, lesions articulars, etc)

Step To: Sessió coreografiada de baixa dificultat amb l'utilització de l'step. Es realitzarà un treball variat entre l'aeròbic i exercicis de tonificació general (Poc recomanat per a persones amb patologies de genoll)

Circuit Training: Sessió molt dinàmica amb exercicis diversos. Es tracta d'un entrenament de coordinació fàcil i d'alta intensitat.

Combina exercicis de cardio/aeròbic amb pràctiques de tonificació i matalasset.

GAC: Desenvolupament de la força del tren inferior del cos. Treballa principalment sobre cames, abdomen i glutis.

BAP: Desenvolupament de la força del tren superior del cos. Treballa principalment sobre braços, abdomen i pectorals.

Manteniment: Sessions col·lectives amb l'objectiu d'aconseguir una millor mobilitat, augment de la força, resistència i de la coordinació (activitat adreçada i recomanada per a persones majors de 65 anys).

Zumba: Activitat cardiovascular que combina exercicis de tonificació amb passos de balls llatins. Les coreografies estan basades en passos senzills i repetitius.

Destinatari:

L'edat mínima d'inscripció és de 18 anys

La prioritat d'accés a les classes de manteniment serà, en primer lloc, per als majors de 65 anys, en segon lloc per als menors de 65 anys que acreditin ser pensionistes i en tercer lloc la resta.

Informació i inscripcions:

Ajuntament de Vilassar de Mar: Plaça de l'Ajuntament, 6 (de dilluns a divendres de 9 a 14h). Tel. 93 754 24 00

Pavelló d'Esports Municipal: Crtra. d'Argentona, 105 (de dilluns a divendres de 17 a 21h). Tel. 93 750 08 84

Escola Nàutica: Santa Eulàlia, 40 (de dilluns a divendres de 9 a 14h i dimecres de 16.30 a 19h). Tel. 93 754 05 00

Complex Esportiu Aire (Club Tennis La Genera): Ronda Catalunya, 42, Cabrera de Mar. Tel. 93 750 67 93

www.vilassardemar.cat

Servei 4

Programes esportius d'estiu

Aquest servei compta amb dues línies:

1. *Informació de les activitats d'estiu organitzades pels clubs i les entitats esportives de Vilassar de Mar.*

A l'informatiu del mes de maig es publica tota l'oferta d'activitats d'estiu organitzada pels clubs i les entitats esportives de Vilassar de Mar.

Contacte per sol·licitar el servei:

portacr@vilassardemar.cat

93 7500884

2. *Organització dels tornejos d'estiu:*

XVI TORNEIG DE VÒLEI PLATJA 4X4

Edat: infanti I-cadet (de 12 a 16 anys) i absoluta (a partir de 17 anys)

Lloc: platja de Palomares

Preu: 5 € per jugador

Informació i inscripcions: Pavelló d'Esports Municipal Paco Martín, i a la platja de Palomares fins a ½ hora abans de l'inici del torneig. Tel. 93 750 08 84

Observacions: els equips poden ser masculins, femenins o mixtos

XVII TORNEIG DE BÀSQUET 3X3

Edat: mini (nascuts el 2006-2007), infanti I (nascuts el 2004-2005), cadet (nascuts el 2002-2003), júnior (nascuts el 2000-2001) i absoluta (nascuts abans del 2000)

Lloc: carrer Mn Pere Ribot – darrera el Poliesportiu la Bòbila

Preu: 5 € per jugador

Informació i inscripcions: Pavelló d'Esports Municipal Paco Martín i Poliesportiu la Bòbila. Tel. 93 750 08 84

Observacions: torneig obert a categories masculines i femenines

XIV TORNEIG DE TENNIS PLATJA PER PARELLES

Edat: júnior (de 14 a 16 anys) i absoluta (a partir de 17 anys)

Lloc: platja de Palomares

Preu: 6 € per jugador

Informació i inscripcions: Pavelló d'Esports Municipal Paco Martín, de dilluns a divendres de 16 a 21 h. Tel. 93 750 08 84

Observacions: les parelles poden ser masculines, femenines o mixtes

Servei 5

Suport econòmic als clubs esportius

L'objecte de les subvencions és finançar projectes/activitats esportives dutes a terme amb caràcter estable i continuat a Vilassar de Mar per part dels clubs i associacions esportives locals sense ànim de lucre, i que tinguin com a objectiu:

- Programa 1: La promoció de les activitats d'iniciació, formació i tecnificació esportiva dutes a terme en el marc de les escoles d'iniciació de les entitats esportives locals.
- Programa 2: La promoció dels plans d'activitats de caràcter estable i regular, dissenyats específicament per a l'esport de lleure

Per tal de donar compliment als objectius estratègics definits al Pla d'Actuació del Mandat, aquestes subvencions han de fomentar projectes/activitats d'interès públic o social que tinguin per finalitat:

- Promoció a les escoles d'iniciació de les entitats esportives
- Promoció de les activitats esportives de lleure de les entitats esportives

Anualment, l'Ajuntament fa la convocatòria corresponent.

Destinatari:

Clubs i entitats esportives de Vilassar de Mar

Contacte per sol·licitar el servei:

pavello@vilassardemar.cat o portacr@vilassardemar.cat

93 7500884

Pavelló d'Esports Municipal Paco Martín. Ctra. D'Argentona, 105

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI / CONDICIONS D'ACCÉS / DRETS I DEURES DELS USUARIS

Fitxa 5. Marc legal / Condicions d'accés / Drets i deures dels usuaris

1. Marc Legal

Reglament Orgànic Municipal.

Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.

Decret 95/2005, de 31 de maig, pel qual s'aprova el Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya.

Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

Bases específiques per a la concessió de subvencions de concurrència competitiva, per al foment de la practica d'activitats físiques i esportives a Vilassar de Mar.

2. Condicions d'accés

Les condicions d'accés als serveis venen determinades per les condicions que s'especifiquen en la fitxa 4, on hi ha tota la descripció dels diversos serveis de la Regidoria.

3. Drets i deures dels usuaris

Els drets i deures generals dels usuaris són els consignats en la Carta de Serveis General de l'Ajuntament (<http://www.vilassardemar.cat/lajuntament/carta-de-serveis-1/principis-rectors-i-compromisos-de-la-carta-de-serveis-i-drets-i-deures-de-la-ciutadania-davant-dels-serveis-municipals>) i que són:

DRETS DE LA CIUTADANA DAVANT DELS SERVEIS MUNICIPALS

1. Dret a obtenir informació clara, veraces i completes sobre les activitats que duu a terme l'Ajuntament.
2. Dret a ser assessorada sobre els tràmits i els requeriments que ha de complir en les seves actuacions davant l'Administració.
3. Dret a ser tractada amb el màxim respecte i deferència per les autoritats i pel personal al servei de l'Ajuntament de Vilassar de Mar.
4. Dret a conèixer l'estat de tramitació dels procediments administratius en que tingui la condició de part interessada i a obtenir còpia dels documents corresponents.
5. Dret a identificar les autoritats i el personal que tramiten els procediments i a exigir responsabilitats quan legalment correspongui.
6. Dret a obtenir còpia segellada dels documents que presenti i a no aportar documents no exigibles, d'acord amb la llei, o que ja tingui l'Ajuntament.
7. Dret a accedir als registres i als arxius públics, amb les limitacions legalment establertes.
8. Dret a presentar alegacions en els procediments en que tingui la condició de part interessada, que hauran de ser tingudes en compte per l'Ajuntament en dictar la resolució pertinent.
9. Dret que l'Ajuntament dicti resolució expressa davant les seves peticions, sol·licituds o denúncies.
10. Dret a presentar queixes per l'omissió de tràmits o endarreriments en els procediments en que sigui part interessada i a reclamar davant qualsevol desatenció o anomalia en el funcionament dels serveis de l'Ajuntament.

DEURES DE LA CIUTADANIA DAVANT DELS SERVEIS MUNICIPALS

1. Deure de fer un ús responsable de les instal·lacions i serveis municipals.
2. Deure de tenir una actitud de respecte envers la resta de persones usuàries dels serveis i de mantenir el silenci necessari per garantir-ne la correcta prestació.
3. Deure de respectar els horaris dels serveis i els horaris o terminis fixats per a convocatòries o citacions.

4. Deure de facilitar de forma certa les dades d'identificació personal i les relatives a la prestació d'un servei o procediment.
5. Deure d'assegurar-se de la lectura i comprensió d'allò que es signa.
6. Deure de respectar l'ordre i els criteris dels serveis municipals.
7. Deure de respectar la dignitat personal i professional del personal municipal.
8. Deure de facilitar el màxim possible l'ús eficient dels recursos materials i humans dels serveis municipals.
9. Deure de comunicar la modificació de dades personals que puguin afectar a la prestació d'un servei o les relatives a un procediment.
10. Deure de respectar i obeir les recomanacions del personal municipal en cas d'emergència o evacuació de qualsevol servei municipal.

, QUEIXES I SUGGERIMENTS DE LA CIUTADANIA PER LA MILLORA DEL SERVEI

Fitxa 6. Formes de participació de la ciutadania (enquestes satisfacció, fòrums,...)

En la piscina municipal: enquesta anual de satisfacció.

Programa d'activitats dirigides: enquesta anual de satisfacció.

Programa d'esport escolar: reunió d'avaluació amb les escoles.

Servei de suport econòmic als clubs: reunió anual per valorar el sistema i tramitacions.

Fitxa 7. Sistema de queixes i suggeriments

Per tal de presentar queixes i suggeriments, es pot fer:

1. Mitjançant la plataforma de consultes de la web de l'Ajuntament:
<http://www.vilassardemar.cat/contactar>
2. Mitjançant instància genèrica presentada electrònicament:
https://www.vilassardemar.cat/seu_electronica/tramits/varis/instancia-generica
3. Mitjançant instància presentada presencialment a:
OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 6
08340 Vilassar de Mar
Tel.: 93 754 24 00
Horari: De dilluns a divendres 9.00 a 14.00
4. Directament a la Regidoria d'Esports:
pavello@vilassardemar.cat o portacr@vilassardemar.cat
93 7500884
Pavelló d'Esports Municipal Paco Martin. Ctra. D'Argentona, 105

COMPROMISOS DE QUALITAT AMB INDICADORS D'AVUACIÓ

Compromís	Indicador	Fita
Redactar amb un infinitiu a l'inici	Ha de ser concret i mesurable	És l'objectiu que ens fixem a assolir
1. Resoldre les peticions d'ús d'equipaments dels clubs esportius	% de resolucions afirmatives a les peticions d'ús de les instal·lacions	80%
2. Respondre les peticions de participació al Programa d'activitats dirigides	Temps màxim d'incorporació al programa si no existeix llista d'espera	15 dies
3. Donar resposta a les peticions de les escoles per participar als programes esportius	Temps màxim de resposta	1 mes
4. Comunicar les incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues als serveis corresponents.	Temps màxim de comunicació	24 hores des de la detecció
5. Donar resposta a les queixes i suggeriments presentats	Temps màxim de resposta	7 dies

Aquesta Carta de Serveis ha estat elaborada el mes de juny de 2018.

El seu contingut serà revisat i actualitzat cada tres anys o sempre que tinguin lloc algunes de les circumstàncies següents:

1. Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a la Carta de Serveis.
2. Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
3. Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.